

FORUM KARLÍN

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

- 1.1** Tento Návštěvní řád jsou pokyny vydané společností Forum Karlín a.s. definující základní pravidla chování, která se vztahují na všechny Návštěvníky vstupující do prostor Fora Karlín (dále "Forum Karlín").
- 1.2** Není-li dále stanoveno jinak, je vstup do Fora Karlín možný pouze s platnou vstupenkou. Nákupem vstupenky Návštěvník projevuje souhlas s tímto Návštěvním řádem.
- 1.3** Na základě žádosti autorizovaného zástupce Fora Karlín je Návštěvník povinen prokázat se platnou vstupenkou, závisí-li jeho přítomnost ve Foru Karlín od koupě a předložení takové vstupenky. Pokud se Návštěvník platnou vstupenkou neprokáže, bude požádán, aby opustil prostory Fora Karlín a bude doveden k východu. Vstupenka je platná pouze na daný den, hodinu a akci, na niž byla zakoupena, a na řadu a sedadlo na ní uvedené, pokud se jedná o akci s rezervovanými místy na sezení. Vstupenka je platná pouze neupravovaná a neponičená a umožňuje jeden vstup do Fora Karlín. Opakovaný vstup je možný, pokud tak bylo písemně domluveno s pořadatelem akce.
- 1.4** Vstup do prostor Fora Karlín a pohyb v nich je podmíněn dodržováním platných zákonů a tohoto vnitřního Návštěvního řádu.
- 1.5** Každý Návštěvník vstupující do prostor Fora Karlín je povinen dodržovat pokyny zástupce Fora Karlín, pořadatele akce, ostražky, hasičů a zdravotníků; každý Návštěvník je povinen chovat se tak, aby nezpůsobil v prostorách a na vybavení Fora Karlín škody a udržoval čistotu a pořádek.
- 1.6** Kouření v prostorách Fora Karlín je zakázáno. Manipulace s otevřeným ohněm v prostorách Fora Karlín je zakázána.
- 1.7** Každý Návštěvník vstupuje do prostor Fora Karlín na vlastní nebezpečí.
- 1.8** Vstup dětí mladších 12 let jen v doprovodu osoby starší 18 let.
- 1.9** Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo přikázat opustit prostory každému Návštěvníkovi, který nedodrží tento Návštěvní řád, další předpisy, pokyny pořadatele nebo jím určených osob, ostražky, zdravotníků a hasičů a jehož chování je shledáno nepřijatelným, a může tak učinit, aniž by měl jakoukoli povinnost poskytnout náhradu vstupného.
- 1.10** Každý Návštěvník, jehož chování vede k podezření ze spáchání trestného činu jak je popsáno v zákoně č. 40/2009 Sb. Trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nebo jehož chování vede k podezření ze spáchání přestupku dle příslušných zákonů, bude doveden k východu Fora Karlín a předán Policii České republiky.
- 1.11** Prostory Fora Karlín jsou přístupné Návštěvníkům se sníženou pohyblivostí. 1. patro disponuje místy vyhrazenými pro hendikepované Návštěvníky a návštěvníky se sníženou pohyblivostí. Na základě písemné dohody s pořadatelem můžou být za stejným účelem připravena i další místa.
- 1.12** Každý Návštěvník, který si všimne závady nebo poruchy hrozící poškozením prostor Fora Karlín,

má povinnost tuto skutečnost okamžitě sdělit zástupci Fora Karlín.

- 1.13** Každý Návštěvník, který si všimne zranění jakéhokoli Návštěvníka, je povinen co nejdříve informovat zástupce Fora Karlín. Forum Karlín není zodpovědné za škody na majetku či zdraví způsobené Návštěvníkovi, způsobené jednáním nebo opomenutím ostatních Návštěvníků nebo jiné třetí osoby. Návštěvník může žádat náhradu škody pouze po osobách, které škodu způsobily.
- 1.14** S ohledem na cíl zajistit bezpečnost všech Návštěvníků každý Návštěvník vstupující do Fora Karlín souhlasí s postupy bezpečnostní kontroly a prohlídkou zavazadel. Odmítnutí takové kontroly je považováno za důvod k odmítnutí vstupu do prostor Fora Karlín.
- 1.15** Do Fora Karlín je zakázáno vnášet jakýkoli alkohol, pokrmy a nápoje (s výjimkou nápojů a jiných potravin, které jsou pro Návštěvníka nezbytné ze zdravotních důvodů) láhve, natlakované předměty, nádoby jakéhokoli druhu (skleněné či plastové láhve, plechovky, sklenice atd.), nůžky, jakákoli profesionální nahrávací zařízení, datová, obrazová či zvuková (jakákoli výjimka musí být písemně poskytnuta pořadatelem akce), jakékoli zbraně včetně, ale nikoliv výlučně, pepřových sprejů, boxerů, nožů, pušek, výbušnin (trhavin a hořlavých výbušnin), hořlavých látek, dalekohledů, parfémů o objemu přesahujícím 100 ml (na žádost zástupce Fora Karlín je Návštěvník povinen vyzkoušet parfém na sobě), laky na vlasy nebo deodoranty ve spreji o objemu přesahujícím 100 ml (na žádost zástupce Fora Karlín je Návštěvník povinen vyzkoušet deodorant na sobě), kočárky, kola, skútry (a další dopravní prostředky nebo sportovní vybavení) a další nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku v prostoru Fora Karlín, pořadateli akce nebo Návštěvníkům. Zástupce Fora Karlín a pořadatel akce mají právo rozhodnout, zda daný předmět je či není nebezpečný.
- 1.16** Na základě písemného povolení Fora Karlín může příslušný pořadatel akce udělit výjimky z výše uvedených pravidel Návštěvního řádu.
- 1.17** Vstup do prostor Fora Karlín se zvířaty je zakázán, s výjimkou asistenčních psů Návštěvníků s tělesným postižením.
- 1.18** Každý Návštěvník vstupující do prostor Fora Karlín uděluje svolení ve smyslu příslušných ustanovení zákona 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění k použití svého obrazu, portrétu, podoby či jiného obrazového a/nebo zvukového záznamu v rámci jakékoli video nahrávky, přenosu či reprodukce akce pro komerční nebo reklamní účely. V případě použití těchto záznamů nevzniká Návštěvníkovi nárok na odměnu (honorář).
- 1.19** Náhrada škody způsobené Návštěvníkem bude vymáhána dle příslušných platných právních předpisů České republiky.
- 1.20** Forum Karlín a/nebo pořadatel akce neodpovídají za ztrátu, krádež nebo poškození předmětů nebo jiného majetku, které byly Návštěvníkem vneseny do prostor Fora Karlín. Forum Karlín a/nebo pořadatel akce neodpovídají za ztrátu, krádež nebo poškození předmětů nebo jiného majetku, které byly Návštěvníkem vneseny v rozporu s tímto řádem a které byly zástupci Fora Karlín a/nebo zástupci pořadatele zabaveny.
- 1.21** Návštěvník bere na vědomí a souhlasí, že veškeré prostory Fora Karlín, včetně přilehlých prostor, jsou sledovány průmyslovým kamerovým systémem.
- 1.22** V případě evakuace Fora Karlín je každý Návštěvník přítomný v danou chvíli v prostorách Fora Karlín povinen dodržet Evakuační řád a dodržovat pokyny zástupců Fora Karlín, hasičů.
- 1.23** Každý Návštěvník vstupující do Fora Karlín má povinnost předat předměty nalezené v těchto prostorách zástupci Fora Karlín.
- 1.24** Ve Forum Karlín je zakázáno vyvíjet jakoukoli marketingovou a reklamní činnost, která není písemně povolena Forem Karlín nebo pořadatelem akce.
- 1.25** V prostorách Fora Karlín platí přísný zákaz vyhazovat jakékoli předměty na produkční plochu a také házet jakékoli předměty z vyšších podlaží na nižší.

ŘÁD ŠATNY

1. S výjimkou předmětů, které Forum Karlín vzalo do úschovy v prostorách k tomu určených (dále „Šatna“) nenese Forum Karlín a pořadatel akce žádnou zodpovědnost za ztrátu jakýchkoli předmětů.
2. Po uzavření Šatny, Forum Karlín neodpovídá za nevyzvednuté uschované předměty či ošacení. Nevyzvednuté předměty a/nebo ošacení budou po dvou (2) dnech ode dne převzetí do úschovy Šatny vyhozeny.
3. Forum Karlín neodpovídá za ztrátu cenných předmětů uložených v Šatně a Návštěvník souhlasí, že nebude do Šatny ukládat cenné předměty jako jsou fotoaparáty, peníze, mobilní telefony a obdobné cennosti. Je odpovědností Návštěvníka zvolit k úschově těchto cenností jiné vhodné prostory.
4. Jakákoliv ztráta musí být oznámena zástupci Fóra Karlín bez zbytečného odkladu. Stížnosti podané po ukončení provozu Šatny nebudou brány v potaz.
5. Návštěvník, který ztratil identifikační lístek od Šatny, bude nucen počkat do doby, kdy všechny uložené předměty v Šatně budou navraceny svým majitelům, a teprve poté budou vydány předměty tomuto Návštěvníkovi. Tento Návštěvník však musí osobě obsluhující Šatnu popsat uschované předměty. Forum Karlín zpoplatňuje každý ztracený identifikační lístek od Šatny částkou 50 Kč.